

# « MANAGER SELON LES PREFERENCES COMPORTEMENTALES »

Un séminaire puissant, ludique, original, valorisant pour mieux  
communiquer avec ses collaborateurs, associés, managers  
*Comment j'interagis avec les autres*

## *Programme détaillé*

### **1. Réalisation d'un questionnaire online pour préparer votre profil**

- Envoi d'un questionnaire en amont de la formation en présentiel
- 20 minutes en moyenne pour répondre « tranquillement » à ces questions à choix multiples pour mieux cerner votre profil comportemental

### **2. Présentation du Modèle D.I.S.C.**

- Quels sont les comportements/situations qui m'apportent de l'énergie ?
- Quels sont les comportements/situations qui me coûtent de l'énergie ?
- Qu'est-ce qui fonctionne bien pour communiquer avec moi ?
- Comment déterminer les préférences de communication de mes collaborateurs très rapidement ?
- Comment adapter/optimiser la communication avec mes collaborateurs ?

### **3. Cas pratiques en groupes et en sous-groupes adaptés aux métiers exercés et à l'environnement professionnel**

- Des exercices rapides et ludiques
- De la cohésion de groupe
- De l'amusement et de la compréhension de son fonctionnement et de celui des autres

### **4. Remise de leurs profils à chacun des participants**

### **5. Débriefing et explication des profils pour mieux les utiliser**

### **6. Mises en situation dans le contexte managérial choisi**

### **7. Conclusion et plan de travail individuel**

## Les modalités de participation

- ✓ DUREE : 14 heures
- ✓ PRESENTIEL :  
2 session de 7h
- ✓ DISTANCIEL :  
4 session de 3h30
- ✓ DATES : nous consulter
- ✓ DELAIS : accès à la formation après proposition, 2 mois maximum
- ✓ INDICATEUR DE RESULTAT :  
Satisfaction client 2023 : 98%  
Taux d'abandon : 0%
- ✓ HORAIRES :  
9h00-12h30 ou 13h30-17h



Multiscore TGS est inscrit dans le catalogue de référencement des organismes financeurs de la formation (Le Datadock) et certifié Qualiopi

## Si l'une de ces bonnes raisons vous concerne... (Objectifs de la formation)

- Vous possédez déjà les connaissances de base en management et souhaitez évoluer
- **Vous souhaitez mieux identifier vos propres talents, motivations, modes de fonctionnement et améliorer votre relation à l'autre.**
- Vous avez compris que spécifiquement dans des métiers de services l'humain est au cœur du dispositif et la clef de la réussite
- **Améliorer les relations et les performances à l'intérieur de l'entreprise**
- **Gérer les conflits en les anticipant**
- **Eprouver plus de plaisir et donc de réussite**

**... inscrivez-vous dès maintenant !**

### Tarifification comprenant :

- Un test online préalable de profil DISC et Intelligence émotionnelle réalisé en amont de la formation  
*(Questionnaire d'environ 20 minutes à réaliser au maximum 2 jours avant le jour de votre formation afin que nous puissions vous fournir vos profils à l'issue de celle-ci.)*
- La remise du résultat du test réalisée sur 30 pages
- La préparation de l'animation
- Les phases d'animation
- Les déplacements du consultant (si formation présentielle)
- Les aspects administratifs
- Les remises d'attestations individuelles loi Alur

**Le nombre de participants est limité à 10 pour des raisons d'efficacité d'interactions et pédagogiques.**

### Les participants (Public visé et prérequis)

Les professionnels de l'immobilier exerçant déjà le métier sans niveau de diplôme exigé

- Les managers expérimentés qui souhaitent renforcer leurs connaissances et leurs pratiques par la découverte et mises en place des apports des préférences comportementales.
- Les managers débutants qui souhaitent partir sur de bonnes bases.
- Toute personne consciente que l'amélioration des relations humaines repose sur la prise en compte des personnalités rencontrées.

**MULTISCORE**

**TGS**

MULTISCORE TGS  
118, avenue du général Michel Bizot  
75012 PARIS  
Tél : 01 53 46 96 21  
e-mail : [info@multiscoretgs.fr](mailto:info@multiscoretgs.fr)  
[www.multiscore](http://www.multiscore)  
N° Organisme : 11754870675

Référents :

Pédagogique  
Philippe Fauré  
[philippe.fauré@multiscoretgs.fr](mailto:philippe.fauré@multiscoretgs.fr)

Administratif et handicap :  
Carole Garcia  
[info@multiscoretgs.fr](mailto:info@multiscoretgs.fr)

## Animation

Un consultant de MULTISCORE certifié DISC

## Moyens pédagogiques

- Test
- Scénarisation de situations
- Exposé théorique de l'animateur, exposé de cas concrets.
- Travail sur les situations rencontrées par les participants

## Document remis

Document de synthèse DISC

## Formule à Distance

La formation à distance est effectuée via le logiciel ZOOM.

L'ouverture d'un compte gratuit permet au participant d'accéder à la formation. Les liens de connexion à la formation sont communiqués au préalable aux participants.

### **A l'issue de la formation, une attestation de formation\* éligible loi Alur vous sera délivrée**

***Nos formations incluent le quota d'heures concernant la déontologie, fixé par la loi Alur\****

*\* L'obligation de formation continue instaurée par la loi ALUR, définie (décret du 18 février 2016, JO du 21/02/2016) un volume de formation obligatoire de 14 heures par an (ou 42 heures sur trois ans)*